

**Informatívna správa o plnení aktivít Dobrovoľníckeho centra Košického kraja
za predchádzajúci kalendárny rok, ktoré sú realizované na základe zmluvy o spolupráci
a schválenie finančného príspevku na rok 2017**

Košický samosprávny kraj sa stal členom Dobrovoľníckeho centra Košického kraja (ďalej len „DCKK“), so sídlom Watsonova 7, Košice, IČO: 42242789 a to na základe uznesenia Zastupiteľstva Košického samosprávneho kraja č. 367/2016 zo dňa 27.6.2016.

DCKK je v rámci kraja špecifickou organizáciou, ktorá sa zaoberá koordináciou a manažmentom dobrovoľníctva **a je členom organizácie, ktorá združuje dobrovoľníctvo na národnej úrovni - Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií** so sídlom v Stupave.

Košický samosprávny kraj zároveň vyššie uvedeným uznesením poskytol členský príspevok na činnosť DCKK. Členský príspevok vo výške **26 300,- eur** bol poskytnutý na základe zmluvy o spolupráci a to na obdobie od uzavretia zmluvy 19.8.2016 do 31.12.2016, teda na necelých 5 mesiacov.

Dôvodom členstva v DCKK ako aj poskytnutia členského príspevku bolo napĺňanie cieľov stanovených v Uznesení Zastupiteľstvom Košického samosprávneho kraja č. 295/2015 **Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja Košického samosprávneho kraja na obdobie 2016 – 2022** zo dňa 7.12.2015, konkrétne sa jedná o tieto špecifické ciele:

- a) 6.1 podpora vzniku a činnosti Regionálneho centra dobrovoľníctva,
- b) 6.2 podpora budovania infraštruktúry dobrovoľníctva.

Špecifický cieľ 6.1 podpora vzniku a činnosti Regionálneho centra dobrovoľníctva bol splnený vyššie uvedeným členstvom a spomínaným členským príspevkom. Okrem toho zo strany Košického samosprávneho kraja bola poskytnutá podpora aj pri rôznych činnostiach, podujatiach a aktivitách organizovaných DCKK za účelom plnenia špecifických cieľov 6.1 a 6.2, a to podpora „Týždňa dobrovoľníctva“, oceňovanie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok „Srdce na dlani“ za rok 2016, podpora propagácie vo vlastnom čísle Zajtrašších novín, podpora v právnom poradenstve, podpora pri realizácii softvéru, podpora pri komunikácii s Magistrátom mesta Košice, podporné aktivity pri riešení benefítov do systému motivácie dobrovoľníkov, rozsiahla podpora pri komunikácii s domovmi sociálnych služieb v kraji, umožnenie realizácie workshopu pre domovy sociálnych služieb v priestoroch Košického samosprávneho kraja, vytvorenie priestoru pre prezentáciu DCKK počas „Dňa zdravia“, vytvorenie priestoru pre prezentovanie výstavy „Dvojité život dobrovoľníka“ a pod.

Špecifický cieľ 6.2 podpora budovania infraštruktúry dobrovoľníctva vyžaduje na rozdiel od predchádzajúceho špecifického cieľa dlhodobejšiu realizáciu. V období necelých piatich mesiacov, na ktoré bol poskytnutý členský príspevok sa podarilo DCKK začať budovať základy pre infraštruktúru dobrovoľníctva a jeho systémovú podporu. Na uskutočnenie špecifického cieľa 6.2 podpora budovania infraštruktúry dobrovoľníctva boli zo strany DCKK navrhnuté **pre rok 2016** nasledujúce aktivity:

1. funkčný a kvalitný softvér dobrovoľníctva v kraji

Softvér je zrealizovaný a používaný v takej podobe ako bol požadovaný zo strany Košického samosprávneho kraja pre rok 2016. Avšak vzhľadom na potreby dobrovoľníkov, organizácií a firiem a na základe získaných poznatkov z praxe

a rovnako dynamický vývoj v tomto odvetví je potrebné neustále aktualizovať softvér s novými funkcionalitami. Tieto postupne pribúdajú a budú pribúdať.

Stav: **ZREALIZOVANÉ**

2. zaregistrovať cca 250 organizácií v online databáze

3. zaregistrovať cca 200 dobrovoľníkov

Existencia off-line databázy **organizácií** (cca 200) a databázy **dobrovoľníkov** (cca 150), ktorá sa postupne transformuje do online databázy, kde pribúdajú nové organizácie.

Stav: **2. a 3. REALIZUJE SA**

4. spracovať alebo koordinovať 5 dobrovoľníckych programov – sociálne služby, environmentálna či kultúrna oblasť...,

Zrealizované dobrovoľnícke programy:

- v DSS (DSS Lidwina) – cieľom programu je pomoc dobrovoľníkov v zariadení pri priamej práci s klientov a pri jednorazových aktivitách,
- nákup pre nemobilných seniorov – ide o aktivitu na rozvoj seniorského dobrovoľníctva, kedy aktívni seniori pomáhajú imobilným seniorom. V pilotnej časti projektu boli vybrané tri aktívne seniorky. Každá navštevuje tri domácnosti s imobilnými seniormi, celkovo je do programu zahrnutých deväť domácností s tým, že v pláne je ich počet zvyšovať. Cieľom je pomáhať imobilným seniorom s nákupmi, ale aj so spoločenským kontaktom a aktívnym seniorom zas dať nový zmysel života tým, že sa cítia byť stále užitoční,
- „Adoptuj si svoju materskú školu“, podieľa sa aj mesto Košice, pilotná materská škola Watsonova 2, Košice – taktiež sa jedná o projekt na podporu seniorského dobrovoľníctva. V pilotnom programe bola vybratá jedna škôlka so štyridsiatimi deťmi a k nej dvaja seniori z Klubu dôchodcov na Obrancov mieru v Košiciach. Cieľom je, aby seniori, ktorí nemajú v Košiciach svoje vnúchatá a chýba im blízkosť detí, mohli svoje schopnosti aktívne uplatniť najmä v tých materských školách, ktoré cítia nedostatok personálu. Seniorskí dobrovoľníci chodia ako doprovod na prechádzky, exkurzie, v čase obeda čítajú deťom rozprávky. V roku 2017 je v pláne pokračovanie s materskými školami v mestskej časti Košice - Západ so seniormi z Atrium klubu,
- v nemocnici na oddelení dlhodobo chorých v Šaci – dobrovoľníci, prevažne seniori pomáhajú každodenne na oddelení dlhodobo chorých v čase od 16.00 do 18.00. Sprevádzajú pacientov do bufetu, rozprávajú sa s ležiacimi na lôžku alebo sa spoločne modlia, keďže väčšina pacientov na tomto oddelení si to žiada. Pokiaľ dobrovoľník súhlasí, je možné pomáhať v stanovenom čase aj s podávaním večere, keďže personálu je na oddelení málo a nie je tak možné včasné podanie teplého jedla všetkým pacientom. Cieľom je pomôcť ľuďom v tých najvážnejších životných situáciách aspoň ľudským povzbudením a účasťou, čím je táto činnosť vhodná pre dobrovoľníkov v každom veku, no najmä pre študentov medicíny, či sociálnej práce, ale taktiež dôchodkyne bývalé zdravotníčky,
- začatá realizácia programu obnova škôl a škôlok – cieľom je na každej materskej škole v Košiciach vytvoriť jednu novú horolezeckú stenu. Pomoc je prisľúbená od dobrovoľníkov z T-Systems. V roku 2016 prebehla komunikácia so všetkými

mestskými časťami, boli vypísané granty na materiál na tieto steny. Cieľom je poskytnúť deťom iný druh pohybu a zatriktívniť prostredie materských škôl,

- začatá realizácia programu „Dvojitý život dobrovoľníka“, v roku 2017 predpokladaná výstava s vlastnými fotografiami alebo filmom. V roku 2016 sa realizovala výstava, ktorú nám zapožičalo banskobystričské centrum. Zahájená aktivita v jednotlivých organizáciách, kde sa zbiera podobný materiál a v najbližších mesiacoch bude mať Košický kraj vlastnú výstavu.

Stav: **ZREALIZOVANÉ**

5. zrealizovať 10 diskusií o dobrovoľníctve na stredných školách v Košickom kraji:

- Stredná odborná škola Trebišov
- Obchodná akadémia Polárna
- Stredoškolský internát na Medickej ulici
- Stredná súkromná škola sociálnej práce na Požiarnickej ulici
- Základná škola na Požiarnickej ulici
- Súkromné umelecké konzervatórium
- Stredná odborná škola Michalovce
- Stredná zdravotnícka škola Kukučínova
- Stredná odborná škola Spišská nová Ves
- Stredná odborná škola Rožňava
- Stredná odborná škola Sobrance

6. zrealizovať 2 diskusie na pôde vysokých škôl či univerzít

Realizácia workshopov na tému dobrovoľníctva na **stredných a vysokých** školách v kraji, spolu sa realizovalo **13 workshopov**. Vysoká škola Dubnického technologického inštitútu v Sečovciach, Vysoká škola sv. Alžbety Košice.

Stav: **5. a 6. ZREALIZOVANÉ**

7. zrealizovať oceňovanie dobrovoľníctva v decembri 2016 (získať aspoň 20 kvalitných nominácií dobrovoľníkov z kraja)

Oceňovanie dobrovoľníctva **Srdce na dlani** sa uskutočnilo 9.12. 2016, nominovaných bolo celkom 24 dobrovoľníkov a dobrovoľníčok (15), skupín dobrovoľníkov (2), firiem (3), či škôl (4). Ocenenie dobrovoľníckej práce za rok 2016 získali dobrovoľníci z košickej pobočky Europacoln Slovensko. Ide o onkologických pacientov, ktorí pomáhajú ďalším rovnako chorým pacientom. Ostatným nominovaným ako prejav uznania ich dobrovoľníckej práci bol odovzdaný ďakovný list

Stav: **ZREALIZOVANÉ**

8. zrealizovať stretnutia (v počte min. 6) so samosprávami okresných miest v Košickom kraji o rozvoji spolupráce v oblasti dobrovoľníctva (Michalovce, Sobrance, Trebišov, Rožňava, Spišská Nová Ves, Gelnica)

Uskutočnili sa skupinové stretnutia s predstaviteľmi samospráv v mestách Spišská Nová Ves, Gelnica, Rožňava, Trebišov, Michalovce, Sobrance. Komunikácia o miestnej podpore, o možnosti pomôcť zaviesť komunitné dobrovoľnícke centrá. Cieľom bolo diskutovať o komunitných dobrovoľníckych aktivitách, dobrovoľníckych centrách, a potrebe dobrovoľníkov v meste. V každom meste bolo na stretnutí 6 predstaviteľov zo samosprávy, škôl a neziskového sektora. Výsledkom stretnutí je dohoda o vzájomnej spolupráci pri realizovaní dobrovoľníckych aktivít v roku 2017, ktoré bude koordinovať DCKK a zároveň, aby boli vytvorené podmienky pre realizáciu dobrovoľníckych aktivít v každej komunite. DCKK podporuje tiež vznik a činnosť miestnych dobrovoľníckych

centier za účelom miestneho komunitného dobrovoľníctva na území mesta Košice s cieľom vytvorenia funkčného systému dobrovoľníctva v meste Košice, ktorý je tiež potrebný pre úspešnú kandidatúru na Európske hlavné mesto dobrovoľníctva.

Stav: **ZREALIZOVANÉ**

9. vytvoriť systém odmeňovania dobrovoľníkov v podobe benefitov/kreditný systém

Systém odmeňovania je pripravený po technickej stránke a postupne sa aktualizuje podľa poznatkov z praxe a zároveň sa získavajú benefity, ktoré budú poskytované dobrovoľníkom a dobrovoľníčkam.

Stav: **REALIZUJE SA**

10. uskutočniť minimálne 8 aktivít podporujúcich publicitu

Realizované kampane na podporu dobrovoľníctva - na sociálnych sieťach, v MHD, v Zajtrajších novinách, na Rádiu Regina, Rádiu Lumen, TV Košice, tlačová konferencia, články v Korzári, tlačová správa na TASR, televízna relácia na RTVS 2.

Realizované dve výstavy dobrovoľníctva – Dvojité život dobrovoľníka v priestoroch Cassovaru a Úradu Košického samosprávneho kraja.

Prezentovanie dobrovoľníctva a dobrovoľníckych ponúk na burzách práce organizovaných Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny v Košiciach.

Stav: **ZREALIZOVANÉ**

11. realizovať Týždeň dobrovoľníctva

Týždeň dobrovoľníctva v kraji v septembri 2016, odpracovaných **viac ako 2 500** dobrovoľníckych hodín práce. Zúčastnilo sa viac ako 40 organizácií z celého kraja. Zúčastnilo sa **viac ako 600 dobrovoľníkov** a dobrovoľníčok, pričom v priemere každý dobrovoľník a dobrovoľníčka odrobil/la 4 hodiny. Viac informácií na <http://web.vucke.sk/sk/novinky/tyzden-dobrovolnictva-aj-takto-da-menit-nas-kraj-k-lepsiemu.html> a na <http://www.dckk.sk/novinky/detail/vyhodnotenie-tyzdna-dobrovolnictva/>.

Stav: **ZREALIZOVANÉ**

12. uskutočniť 3 informačné stretnutia s organizáciami

Išlo o stretnutia s organizáciami, ktoré pracujú s dobrovoľníkmi a bolo im navrhnuté, aby sa uchádzali o pečať splnenia štandardov kvality práce s dobrovoľníkmi, ktorú udeľuje Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií a Univerzita Mateja Bela a zaradili sa tak medzi organizácie uznávané po celom Slovensku. Do konca januára 2017 budú známe presné počty organizácií, ktorým sa podarilo naplniť na základe koordinácie a stretnutí s DCKK tento status.

Stav: **ZREALIZOVANÉ**

13. zrealizovať 4 supervízne stretnutia

Uskutočnili sa so supervízorkou Mgr. Katarínou Ontkovou – pre všetky organizácie z kraja, ktoré mali potrebu supervízie a potrebovali radu do ďalšej práce s dobrovoľníkmi. Supervíziu využili najmä organizácie Paralelný svet, Loďka nádeje, Úsmev ako dar a Červený kríž.

Stav: **ZREALIZOVANÉ**

14. zrealizovať 3 stretnutia s koordinátormi dobrovoľníkov z organizácií

Išlo o stretnutia k realizácii oceňovania dobrovoľníctva, k realizácií týždňa dobrovoľníctva a stretnutia na spresnenie kompetencií a úloh v kraji.

Stav: **ZREALIZOVANÉ**

15. zrealizovať 1 štvordňový kurz pre koordinátorov.

Vyškoľených 20 koordinátorov dobrovoľníkov v organizáciách v Košickom kraji. Išlo o súčasných koordinátorov z organizácií, ktorí jednak potrebovali získať tento certifikát a mali záujem o témy zo vzdelávania.

Stav: **ZREALIZOVANÉ**

Nad rámec naplánovaných aktivít v roku 2016 sa uskutočnili aj nasledujúce činnosti:

1. Získanie akreditácie na vysielanie dobrovoľníkov v rámci programu Európska dobrovoľnícka služba. Proces reakreditácie vzdelávacieho modulu Koordinátor dobrovoľníkov. DCKK bolo poverené Platformou dobrovoľníckych centier a organizácií a Univerzitou Mateja Bela v rámci SR hodnotením organizácií a pomocou pri získavaní štandardov kvality „S dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami to vieme“.
2. Spolupráca s Platformou dobrovoľníckych centier a organizácií na medzinárodnom projekte transferu nástroja na meranie zručností získaných dobrovoľníckou činnosťou.
3. Na národnej úrovni spolupráca s Platformou dobrovoľníckych centier a organizácií na projektoch zapájania znevýhodnených mladých ľudí a nezamestnaných ľudí do dobrovoľníctva.
4. Začatá spolupráca s Katolíckou univerzitou v oblasti poskytovania priestoru na odbornú prax študentov odboru sociálna práca, realizované prednášky o dobrovoľníctve.
5. Komunikácia s mestom Košice ohľadom kandidatúry na Európske mesto dobrovoľníctva 2019 (prihlášku na kandidatúru je potrebné podať do júna 2017).

Uvedené aktivity priniesli potrebnú osvetu medzi obyvateľmi kraja, dobrovoľníckymi organizáciami ako aj medzi firmami a pomáhajú tak vytvárať vzájomné prepojenia.

Okrem toho sa všetkými týmito aktivitami z DCKK stáva stabilný partner na vysokej odbornej úrovni najmä pre dobrovoľnícke organizácie, ktoré majú v DCKK podporu pri svojej činnosti a dokážu tak efektívnejšie realizovať samotnú dobrovoľnícku prácu, čím dochádza k synergickému efektu vzájomného prepájania a vytvárania štruktúr a vzťahov, čo je pri dobrovoľníckej práci obzvlášť dôležité.

ROK 2017

Na základoch systémovej podpory dobrovoľníctva, ktoré boli úspešne položené v roku 2016 chce DCKK ďalej stavať a pokračovať v roku 2017, s cieľom vytvoriť stabilnú štruktúru, ktorá bude trvalo udržateľná a vytvoriť tak silné zázemie pre všetky dobrovoľnícke organizácie, dobrovoľníkov a tiež firmy z regiónu, ale aj mimo neho.

Týmito ďalšími aktivitami sa jednak posilní postavenie dobrovoľníka a tiež zviditeľní jeho status a tým aj možno reálne predpokladať, že vzrastie záujem o samotné dobrovoľníctvo, čo v konečnom dôsledku bude mať celospoločenský prínos a zabezpečí vzájomný rešpekt, toleranciu a posilnenie medziludských vzťahov nielen v rámci komunity, ale v celej spoločnosti.

Prínos dobrovoľníctva nie je možné vnímať len cez peniaze, štatistiky, či množstvo odpracovaných hodín, ale treba ho vnímať predovšetkým cez zmenu postoja človeka k človeku, často krát v tých najťažších chvíľach, kedy potrebujeme hrdinu, ktorý nám nezištne pomôže.

S cieľom naplniť vyššie uvedené ciele má **v roku 2017** DCKK naplánované vykonať nasledujúce aktivity:

1. Pokračovať vo vývoji softvéru pre dobrovoľníctvo a tiež naplňať jeho databázy, blog o dobrovoľníctve.
2. Registrovať ďalších najmenej 200 dobrovoľníckych organizácií ako aj samospráv v online databáze.
3. Registrovať najmenej ďalších 200 dobrovoľníkov v online databáze.
4. Spracovať záverečné správy dobrovoľníckych programov, ktoré boli realizované ako pilotné v roku 2016.
5. Zorganizovať diskusie (najmenej 10) o dobrovoľníctve na stredných školách v košickom kraji.
6. Zorganizovať diskusie (najmenej 2) na pôde vysokých škôl či univerzít.
7. Realizovať oceňovanie dobrovoľníctva v decembri 2017 (najmenej 30 nominácií).
8. Zorganizovať stretnutia (najmenej 6) so samosprávami okresných miest v košickom kraji o rozvoji spolupráce v oblasti dobrovoľníctva (Michalovce, Sobrance, Trebišov, Rožňava, Spišská Nová Ves, Gelnica).
9. Aktualizovať a naplniť benefity a kreditný systém pre odmeňovanie dobrovoľníkov.
10. Realizovať aktivity (najmenej 8) podporujúce publicitu dobrovoľníctva a DCKK.
11. Realizovať Týždeň dobrovoľníctva 2017 spolu s podporným programom.
12. Zorganizovať informačné stretnutia (najmenej 3) s organizáciami, ktoré by mali záujem vstúpiť do databázy DCKK, ale zatiaľ pracujú s dobrovoľníkmi nesystematicky a je potrebné pre nich nastaviť systém práce a usmerňovať či koordinovať ich.
13. Zorganizovať supervízne stretnutia skupinové aj individuálne podľa potrieb organizácií.
14. Zorganizovať stretnutia (najmenej 3) s koordinátormi dobrovoľníkov z organizácií.
15. Realizovať akreditovaný kurz pre koordinátorov dobrovoľníkov pre minimálne 15 účastníkov.
16. Poskytnúť hodiny (najmenej 3) psychohygieny a teambuildingu pre každú zaregistrovanú organizáciu každý polrok.
17. Vypracovať a podať projekt na kandidatúru na Európske mesto dobrovoľníctva 2019 v spolupráci s mestom Košice (termín podania jún 2017).

Výsledkom navrhovaných aktivít **pre rok 2017** má byť predovšetkým:

- propagácia dobrovoľníctva, zviditeľňovanie prínosov dobrovoľníctva,
- regionálne oceňovanie dobrovoľníkov,
- sieťovanie organizácií pracujúcich s dobrovoľníkmi,
- sprostredkovávanie dobrovoľníkov pre organizácie,
- ponúkание dobrovoľníckych príležitostí pre obyvateľov v kraji,
- vytváranie dobrovoľníckych programov podľa potrieb v kraji,
- metodická podpora organizáciám s cieľom skvalitniť a profesionalizovať prácu s dobrovoľníkmi,
- vzdelávanie dobrovoľníkov a koordinátorov dobrovoľníkov,
- podpora firiem v zavádzaní firemného dobrovoľníctva,
- realizácia zberu dát o dobrovoľníctve (prieskumy, ankety) a jeho spoločenskej hodnote

- v prípade kandidatúry Košíc na Európske hlavné mesto dobrovoľníctva 2019 model fungovania dobrovoľníctva v rámci samosprávy, ktorý je možné ďalej primerane uplatniť v ďalších mestách, obciach s ohľadom na ich potreby a veľkosť

Realizáciou uvedených aktivít dôjde zároveň k postupnému naplneniu špecifického cieľa 6.2 **podpora budovania infraštruktúry dobrovoľníctva.**

Keďže sa jedná o celoročné aktivity oproti predchádzajúcim necelým 5 mesiacom v roku 2016 je potrebné adekvátne zvýšiť členský príspevok na **48 100,- eur na rok 2017**. Podrobný rozpis položiek je uvedený v návrhu rozpočtu na rok 2017, ktorý tvorí prílohu materiálu. Po schválení členského príspevku bude s DCKK uzavretý dodatok k súčasnej zmluve o spolupráci. V prípade schválenia členského príspevku bude DCKK povinné predložiť informatívnu správu o činnosti za predchádzajúci rok na nasledujúce februárové zasadnutie Zastupiteľstva Košického samosprávneho kraja. Vzhľadom na špecifickosť stanovených cieľov, ktoré nie sú bežne podporované grantovými schémami a potrebu uceleného a stabilného riešenia je nevyhnutná podpora zo strany Košického samosprávneho kraja, ktorý týmto spôsobom získava riešenie tzv. šité na mieru.

Košice 17.3.2017

Spracovala: Mgr. Mirka Langerová, PhD.